

Algemene voorwaarden IL POSTO BV

1. Toepassingsgebied

Wanneer in deze algemene voorwaarden verwezen wordt naar Il Posto, wordt verwezen naar de BV Il Posto, met maatschappelijke zetel te 9052 Zwijnaarde, Rijvisschestraat 122 en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Gent 0741.691.890, alsook naar elke met Il Posto verbonden vennootschap overeenkomstig art. 11 van het Wetboek van Vennootschappen en verenigingen.

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen Il Posto en cliënt. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen te worden aanvaard.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de inhoud van onderhavige algemene voorwaarden en de opdracht/hoofdovereenkomst, heeft de hoofdovereenkomst voorrang.

Overeenkomstig het gemeen recht kan Il Posto enkel aansprakelijk worden gesteld voor opdrachten waarvan wordt aangetoond dat ze door haar werden aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Behoudens andersluidend beding in de hoofdovereenkomst komt de overeenkomst toto stand en vangt ze aan op het moment dat de door de cliënt ondertekende hoofdovereenkomst door Il Posto in ontvangst wordt genomen en door haar mee wordt ondertekend. Indien Il Posto de door de cliënt ondertekende hoofdovereenkomst nog niet heeft ontvangen, worden alle professionele relaties tussen partijen in elk geval beheerst door onderhavige algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst, vanaf het moment en voor zover deze contractuele documenten, hetzij per brief, hetzij per fax, hetzij per elektronische post, hetzij persoonlijk door overhandiging tegen ontvangstbewijs aan de cliënt werden overgemaakt.

3. Duur en opzegging van de overeenkomst

3.1 Recurrente opdrachten

Definitie

Onder recurrente opdrachten wordt verstaan, een opdracht die bestaat uit opeenvolgende prestaties van eenzelfde aard die tegen bepaalde op voorhand bekende termijnen moeten worden uitgevoerd.

Duur en einde van de overeenkomst

Overeenkomsten voor recurrente opdrachten worden, behoudens tegenbewijs, geacht voor onbepaalde duur te zijn aangegaan, waarbij beide partijen de overeenkomst op elk ogenblik kunnen beëindigen mits opzegging per aangetekende brief en mits het naleven van een opzegtermijn van 1 maand. Een afzonderlijk contract kan worden gesloten voor prestaties die na de beëindiging van de overeenkomst worden geleverd, doch die betrekking hebben op de periode waarin de overeenkomst nog van kracht was.

il posto

3.2 Niet-recurrente opdrachten

Definitie

Oprachten die niet vallen onder de definitie voorzien in punt 3.1 worden als niet-recurrente opdrachten beschouwd.

Duur en einde van de overeenkomst

Overeenkomsten voor niet-recurrente opdrachten worden, behoudens tegenbewijs, geacht voor bepaalde duur te zijn gesloten en eindigen door de uitvoering van de opdracht of door levering van de overeenkomen prestaties. In toepassing van art. 1794 B.W., en desgevallend, in afwijking van artikel 2004 B.W., heeft de cliënt het recht om dergelijke opdracht vroegtijdig te beëindigen, mits betaling aan Il Posto van de kosten en erelonen die overeenstemmen met de reeds uitgevoerde werkzaamheden, te verhogen met een bijkomende schadevergoeding gelijk aan 30% van het ereloon met betrekking tot het iet uit te voeren of uitgevoerde deel van de opdracht.

3.3 Afhandeling

Na de beëindiging van de overeenkomst worden, behoudens anders overeengekomen tussen partijen, alle boeken en bescheiden die toebehoren aan de cliënt ter beschikking gesteld van de cliënt of zijn gevolmachtigde tegen ontvangstbewijs. Il Posto is gerechtigd de administratieve kosten van deze aflevering in rekening te brengen.

4. Onmiddellijke beëindiging omwille van bepaalde redenen

4.1 Onverminderd hetgeen bepaald in art. 3.1 kan Il Posto de overeenkomst op elk ogenblik, onder opzeggingstermijn en zonder vergoeding beëindigen indien er redenen zijn die de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk maken zoals:

- Omstandigheden die de onafhankelijkheid van Il Posto in het gedrang brengen
- Omstandigheden die de uitvoering van de opdracht conform de beroeps- en deontologische normen onmogelijk maken
- De kennelijke tekortkomingen van de cliënt ten aanzien van zijn eigen verbintenissen zoals omschreven in de onderhavige algemene voorwaarden (punt 6.2) en in de hoofdovereenkomst
- In geval van WCO, procedure van ontbinding of kennelijk onvermogen van de cliënt
- Wijziging in het risicoprofiel van de cliënt
- Gebrek aan (tijdige) betaling door de cliënt

De redenen die de onmiddellijke stopzetting van de overeenkomst verantwoorden, zullen door Il Posto per aangetekend schrijven aan de cliënt worden meegedeeld.

Naargelang de omstandigheden kan Il Posto haar beslissing laten voorafgaan door een waarschuwing of een aanmaning aan de cliënt.

Wanneer de overeenkomst wordt stopgezet, wijst Il Posto de cliënt op de rechtshandeling die dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van zijn rechten, en waarvoor zij opdracht had gekregen.

4.2 In geval van faillissement van de cliënt is de overeenkomst van rechtswege ontbonden.

il posto

4.3 De cliënt kan te allen tijde, zonder naleving van een opzeggingstermijn en zonder betaling van een schadevergoeding, de overeenkomst stopzette, indien Il Posto kennelijk in gebreke blijft haar eigen verbintenissen, zoals omschreven in onderhavige algemene voorwaarden (punt 6.1) en in voorkomend geval in de opdrachtbrief, uit te voeren.

De cliënt zal in elk geval zijn beslissing laten voorafgaan door een geschreven ingebrekestelling aan Il Posto.

4.4 Elke partij kan de overeenkomst, met een schriftelijke en aangetekende kennisgeving en met onmiddellijke ingang, ontbinden, indien een andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen of een voorlopige of gerechtelijke bewindvoerder of vereffenaar heeft aangewezen gekregen.

5. Opschorting van de uitvoering van de verbintenissen

In geval van niet-nakoming, van niet-correcte of niet-tijdige uitvoering door de cliënt van zijn verbintenissen, bijvoorbeeld in geval van niet-betaling van erelonen of voorschotten in overeenstemming met artikel 7 hieronder, is Il Posto gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of uit te stellen totdat de cliënt aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Il Posto brengt de cliënt hiervan op de hoogte per aangetekend schrijven.

Indien er na de aanvang van de schorsing of het uitstel van uitvoering, rechtshandelingen dringend en noodzakelijk moeten worden gesteld ter vrijwaring van de rechten van de cliënt en waarvoor Il Posto opdracht had gekregen, wijst zij de cliënt hierop.

Alle kosten en lasten voortvloeiend uit de opschorting of het uitstel zijn ten laste van de cliënt. Il Posto is in alle omstandigheden gerechtigd op betaling van de erelonen en kosten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden.

6. Rechten en plichten van de partijen

6.1 Rechten en plichten Il Posto

Il Posto voert met de vereiste zorg de haar toevertrouwde opdrachten in volledige onafhankelijkheid uit, krachtens een middelenverbintenis.

Il Posto is ertoe gehouden de wettelijke en reglementaire termijnen te eerbiedigen, op voorwaarde dat de cliënt haar tijdig alle noodzakelijke inlichtingen en documenten bezorgt. Bij laattijdigheid van de cliënt kan Il Posto op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor boetes, bijlagen en interesten die kunnen voortvloeien uit deze laattijdigheid.

Zij waakt erover dat de gepresteerde diensten worden geleverd volgens de deontologische en andere beroepsnormen o.a. van het BIV, rekening houdend met de relevante wetgeving en regelgeving van kracht op het moment van de uitvoering van de overeenkomst.

Il Posto kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke latere wijzigingen – desgevallend met terugwerkende kracht – aan deze wettelijke en reglementaire bepalingen.

Evenmin is zij verantwoordelijk voor gevolgen van eventuele tekortkomingen, fouten of overtredingen die zouden zijn begaan voor haar tussenkomst.

il posto

De uitvoering van de opdracht is niet – behoudens andersluidend beding – specifiek gericht op het ontdekken van eventuele fraude. Behoudens andersluidend beding is Il Posto niet verplicht de juistheid en volledigheid na te gaan van de informatie die de cliënt of diens aangesteld haar overmaken, evenmin als zij gehouden is om de betrouwbaarheid van de akten, contracten, inventarissen, facturen en bewijsstukken van alle aard, die haar dor de cliënt worden toevertrouwd of voorgelegd als zijnde bewijskrachtige stukken of als stukken die als dusdanig moeten dien, te controleren.

Il Posto mag zich laten bijstaan door de medewerkers of deskundigen van haar keuze en de uit de overeenkomst voortvloeiende opdrachten geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door (een) aangestelden of deskundigen.

Il Posto heeft haar burgerlijke beroepsaansprakelijkheid laten verzekeren met een polis.

6.2 Rechten en plichten van de cliënt

De cliënt verbindt zich ertoe:

- Il Posto alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig ter beschikking te stellen
- De client verstrekt aan Il Posto, zowel bij de aanvang van de overeenkomst als tijdens de duur ervan, desgevallend op verzoek van Il Posto, stipt alle informatie die vereist is om de optimale uitvoering van haar dienstverlening mogelijk te maken. Il Posto is niet verantwoordelijk voor schade die zou voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de client.
- De werkzaamheden die hem desgevallend op basis van de hoofdovereenkomst toekomen, te verrichten
- Elk gegeven elke gebeurtenis of ontwikkeling die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht ter kennis te brengen aan Il Posto
- Indien Il Posto hierom verzoekt, schriftelijk te bevestigen dat de verschafte documenten, inlichtingen en uitleg juist en volledig zijn
- Na te gaan of de door Il Posto geleverde documenten en adviezen overeenstemming met haar verwachtingen en met de door hem verschafte informatie en indien dit niet het geval is, haar hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

7. Erelonen

7.1 Bepaling van de kosten en erelonen

De kosten en erelonen van Il Posto worden berekend op forfaitaire basis in functie van de vereiste niveaus van bekwaamheid en verantwoordelijkheid, tenzij anders bedongen met de cliënt in de hoofdovereenkomst waarvan onderhavige algemene voorwaarden integraal deel uitmaken. De erelonen worden 50% gefactureerd vóór aanvang van de opdracht en 50% bij oplevering van de opdracht. Alle rechtstreekse bij derden gecontracteerde kosten die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht, zijn niet begrepen in de erelonen en zullen bijkomend aan de erelonen toegevoegd en gefactureerd worden. Op verzoek van de cliënt zal Il Posto het bewijs van de voor rekening van de cliënt gemaakte kosten voorleggen.

Erelonen en kosten worden berekend exclusief belastingen en heffingen.

il posto

7.2 Betalingsvoorwaarden

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze op straffe van verval van recht binnen de 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te protesteren. Facturen en/of ereloonnota's zijn betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.

Laattijdige betalingen geven van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, aanleiding tot:

- Het recht om verwijlinteressen aan een jaarlijkse intrestvoet van 10% aan te rekenen vanaf de factuurdatum tot op de dag van volledige betaling.
- Het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag aan te rekenen, onverminderd haar recht op de gerechtskosten, indien een gerechtelijke invordering zou volgen.
- Alle innings- en protestkosten zijn ten laste van de opdrachtgever, hierin inbegrepen de advocaten- en gerechtsdeurwaarderskosten.

7.3 Voorschotten

Il Posto vraagt steeds een voorschot ten belope van 50% van de erelonen. Dit voorschot wordt dan verrekend in de eindstaat van kosten en erelonen.

Il Posto behoudt zich het recht voor met de prestaties pas te starten op het ogenblik dat een gefactureerd voorschot betaald wordt door de cliënt.

- ## 7.4 Alle betwistingen van kosten en erelonen dienen via aangetekend schrijven binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum gemotiveerd geformuleerd te worden aan Il Posto. Indien geen tijdige betwisting Il Posto bereikt, wordt verondersteld dat de cliënt akkoord gaat met de gefactureerde diensten en wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. In dit geval wordt de schuldvordering als definitief beschouwd.

De factuur wordt, behoudens tegenbewijs, geacht ontvangen te zijn ten laatste 3 kalenderdagen na factuurdatum.

8. Aansprakelijkheid

Il Posto kan slechts aansprakelijk worden gesteld bij bewijs van zware fout of zware nalatigheid, in geval van opzet of bij niet-uitvoering van een verbintenis die één van de voornaamste prestaties van de opdracht vormt. Il Posto kan geenszins aansprakelijk worden geteld voor veranderingen in wetten en andere vormen van regelgeving welke plaatsvinden na het uitvoeren van een opdracht en welke een invloed hebben op de juistheid van de inhoud van de uitgevoerde opdracht.

De aansprakelijkheid van Il Posto is beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle indirecte of materiële schade zoals, maar niet beperkt tot gederfde inkomsten en verliezen, en supplementaire kosten. De volledige (contractuele, extra-contractuele en andere) aansprakelijkheid voor de uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Il Posto afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering recht geeft met inbegrip van het eigen risico dat Il Posto eventueel draagt in overeenstemming met die verzekering. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is alle aansprakelijkheid beperkt tot drie maal het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht gefactureerde ereloon. Indien het een recurrente opdracht betreft, wordt deze coëfficiënt toegepast op het bedrag van de erelonen dat aan de cliënt werd gefactureerd gedurende de twaalf maanden die aan het schade verwekkende feit voorafgaan, of vanaf het

il posto

begin van de uitvoering van de opdracht indien deze periode korter is dan één jaar. Deze beperkingen zijn eveneens van toepassing op alle aanspraken uit hoofde van de uitvoering van de opdracht, die gericht zouden worden tegen alle personen, vennoten, bestuurder en/of zelfstandige medewerkers, die de hoedanigheid van verzekerde hebben in de zin van desbetreffende verzekeringscontract. Ze zijn niet van toepassing wanneer de aansprakelijkheid het gevolg is van een fout gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Bijgevolg is deze beperking uitdrukkelijk van toepassing op elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit alle andere fouten waarvoor Il Posto, haar vennoten, bestuurders en/of zelfstandige medewerkers aansprakelijk zouden zijn.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeiend uit één en dezelfde fout, worden zij beschouwd als één enkel aansprakelijkheidsgeval en wordt de aansprakelijkheid derhalve beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdracht of overeenkomst.

Behoudens andersluidende dwingende wetsbepaling, geeft de schade voortvloeiend uit (a) verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte besparingen of voordelen, (b) het verlies of de beschadiging van gegevens, of uit (c) onrechtstreeks verlies of schade, in geen geval recht op schadeloosstelling.

9. Antiwitwasbepalingen

Krachtens de nationale en Europese antiwitwaswetgeving, is Il Posto ertoe gehouden haar cliënten en hun begunstigde rechthebbenden te identificeren.

Bijgevolg zal Il Posto hiertoe aan de client bepaalde informatie en documenten vragen en bijhouden en/of geschikte databanken hiervoor raadplegen. De cliënt verbindt er zich toe om Il Posto de gevraagde informatie te bezorgen en om haar tijdig te informeren nopens elke wijziging met betrekking tot die informatie en documenten.

10. Elektronisch overmaken van gegevens

Gedurende de verlening van de diensten kunnen de partijen elektronisch met elkaar communiceren, ook via social media zoals Facebook, Whatsapp, Messenger of andere. Het is echter onmogelijk te garanderen dat het elektronisch overmaken van gegevens volledig veilig, zonder virus of zonder vergissing kan gebeuren, waardoor dergelijke transmissies van gegevens kunnen worden onderschept, vervalst, vernield, doorgegeven vertraagd, verloren gaan of onbruikbaar gemaakt. De partijen erkennen hierbij dat geen enkel systeem of geen enkele procedure dergelijke risico's volledig kan uitsluiten. Hierbij bevestigen de partijen dat zij die risico's aanvaarden, het gebruik van elektronische communicatie, ook via social media, geldig toelaten en overeenkomen om alle beschikbare en passende middelen te gebruiken om de meest verspreide virussen op te sporen alvorens informatie langs elektronische weg door te zenden. Elke partij zal verantwoordelijk zijn voor de bescherming van haar eigen systemen en belangen met betrekking tot de elektronische communicatie en geen enkele partij zal aansprakelijk worden gesteld, ongeacht de wijze of vorm, voor enig verlies, voor enige vergissing of verzuim, die het gevolg is van of verband houdt met het gebruik van elektronische communicatie tussen de partijen.

11. Overmacht

il posto

Il Posto is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van eigen verbintenis tegenover de cliënt ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door Il Posto geheel of gedeeltelijk al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van Il Posto, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst al te voorzien. De volgende gevallen worden alleszins als overmacht beschouwd: machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie, overstroming, hoog ziekteverzuim, elektrische, informatica-, internet-, of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van weigering of annulering van een vergunning of een licentie), brandstoftekorten en fouten of vertragingen te wijten aan derden. Indien Il Posto zich op overmacht beroept, is zij niet verplicht om het ontoerekenbare of onvoorziene karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Il Posto opgeschort. Ingeval de overmacht langer dan twee maanden zou duren, is Il Posto gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat Il Posto tot betaling van enige vergoeding aan de cliënt kan worden gehouden.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Il Posto. Onder deze intellectuele rechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen-, en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

De inhoud van de website, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

13. Toepasselijk recht en oplossing van geschillen

De interpretatie en de uitvoering van de overeenkomst worden door het Belgische recht beheerst.

Elke betwisting van welke aard ook behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken en de hoven van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen/Gent.